

# ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

## 1. Általános rendelkezések

A Helené Kft. az általa kezelt adatokat az adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, tárolja és dolgozza fel. Az erre vonatkozó szabályok a jelen Adatvédelmi szabályzatban olvashatók, amely az adatkezelési módszerek mellett az adatvédelemre és személyes adatok biztonságos kezelésre vonatkozó intézkedéseket is rögzít.

A jelen adatvédelmi szabályzatban nem szabályozott kérdésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló, név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

## 2. Meghatározások

**személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta,) rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

**harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

### **3. Személyes adatok felvétele, felhasználása, kezelése, az adatkezelés célja**

A Helené Kft. kizárólag olyan személyes adatokat gyűjt és dolgozz fel, amelyeket a látogató önkéntesen bocsát rendelkezésére. Ezen adatokra (különösképpen az alábbi adatokra: név, cím, telefonszám, E-mail cím) az érintett részére nyújtott szolgáltatásaink biztosításához (és fejlesztéséhez), továbbá jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott célok elérésére van szükségünk.

Adat – más, kifejezetten célhoz kötött hozzájáruló nyilatkozat hiányában – kizárólag a Helené Kft által nyújtott szolgáltatások biztosítása és fejlesztése céljából, így a megrendelések teljesítése (arról történő értesítés), a megrendelés megtörténtének, teljesítésének és annak megfelelőségének igazolása, ellenőrzése, esetleges reklamációs ügyintézés, illetve a számlázás biztosítása és a megkötött szerződések bizonyítása.

Amennyiben önkéntes elhatározásából külön nyilatkozatban hozzájárul ahhoz, hogy rendelkezésre bocsátott adatait direkt marketing küldemények megküldése (postai úton, sms-ben, vagy elektronikus úton) érdekében használjuk, úgy az adatkezelés célja ezen küldemények megküldése.

A kezelt adatok köre (amely adatok közül az érintett választása szerinti adatok kerülnek megadásra): név; leánykori név; anyja neve; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím; e-mail cím; szükség esetén az egészségügyi adatok (születési hely; születési idő, vizsgálattal kapcsolatos adatok)

Társaságunk a megadott személyes adatokat a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – kizárólag az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulásával történhet.

Társaságunk nem ellenőrzi a megadott személyes adatok valódiságát. A megadott adatok megfelelősége az érintett felelőssége.

#### **4. Az adatkezelés jogalapja, időtartama**

Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, azzal, hogy a vizsgálati lap esetén a jogkezelés alapja 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény 30.§ rendelkezéseiben meghatározott időtartam.

Az adatkezelés időtartama:

A személyes, nem kötelező adatok kezelése azok önkéntes megadásától azok törléséig tart. Társaságunk törli a megadott adatokat az arra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 25 napon belül.

Beavatkozás esetén a számlázási adatok a jogszabály kötelező rendelkezése alapján 8 évig megőrzésre kerülnek.

Adatai megadásával az érintett kifejezetten hozzájárul azok fenti célok érdekében történő felhasználásához. A Helené Kft. a hatályos törvényi előírásoknak megfelelően, csak addig tárolja a személyes adatokat, amíg a meghatározott célok megvalósítása érdekében indokolt, illetve ameddig az érintett az adatok kezeléséhez való hozzájárulást vissza nem vonja.

A Helené Kft. a tárolt személyes adatokat semmilyen esetben sem adja át, továbbítja, illetve teszi nyilvánossá az adatfeldolgozással megbízott cégen kívül harmadik személynek, kivéve, ha erre jogszabály, hatóság vagy bíróság kötelezi.

## **5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

Társaságunk a kezelt adatokat nem továbbítja más, harmadik személy részére.

## **6. Az adatok megismerésére jogosultak köre, adatkezelő személye**

A kezelt adatok kizárólag Társaságunk azon munkavállalói, illetve közreműködői részéről kerülnek megismerésre, akik az adott célhoz kötötten szükségszerűen meg kell ismerjék az adatokat.

## **7. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás – személyes adatok védelme**

Az érintettek adataihoz csak a Helené Kft. azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek feladatuk ellátásához ez szükséges.

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen személy nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes személy a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez.

A 16. életévét betöltött kiskorú önállóan adhat hozzájárulást, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

A Helené Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

## **8. Személyes adatok módosítása, frissítése és törlése**

Az érintett bármikor kérhet felvilágosítást Helené Kft által kezelt adatairól. Szükség esetén aktualizálhatja őket, illetve bármikor indoklás és korlátozás nélkül ingyenesen kérheti azok módosítását, továbbá az adatok adatbázisából való törlését postai úton a következő címre küldve Helené Kft 1145, Budapest Félhold u 3/a 4/15 valamint az [info@egerelitemed.com](mailto:info@egerelitemed.com) email címen.

## **9. Direkt Marketing**

Az érintett kifejezett hozzájárulásával beleegyezik abba, hogy adatai a Helené Kft. adatbázisába kerüljenek, és azokat a Helené Kft. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX törvényben meghatározott piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából minden további engedélyezés nélkül felhasználhassa. A hozzájárulás megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Helené Kft. közvetlen üzletszerzés céljából postai, illetve elektronikus úton (E-mail, SMS, MMS, Facebook üzenet) reklámot továbbítson, valamint, hogy adatait közvélemény- és piackutatás céljából saját szolgáltatásának fejlesztése érdekében felhasználja. Az adatszolgáltatás önkéntes, és megfelelő jogi tájékoztatás birtokában történik. Az érintett jogosult arra, hogy a Helené Kft. által kezelt

adatairól bármikor tájékoztatást kérjen, illetve hogy adatai módosítását, törlését, valamint hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül ingyenesen visszavonja a Helené Kft. alábbi elérhetőségein: postai cím: 1145, Budapest Félhold u 3/a 4/15 , e-mail cím [info@egerelitemed.com](mailto:info@egerelitemed.com)

## 10. "Cookie"-k

A Helené Kft. weboldalain gyűjtött személyes adatok mellett előfordulhat, hogy személyes adatnak nem minősülő információt, adatot, véleményt kér az érintettől, melyhez személyes adat megadása nem szükséges. A személyes adatnak nem minősülő adat megadásával az érintett hozzájárul a Helené Kft. weboldalainak tartalmának fejlesztéséhez, valamint a látogatói weboldal-látogatási szokásainak elemzéséhez. A Helené Kft. profiladatok és állapotadatok gyűjtéséhez, például a böngésző típusa, a belépés dátuma és ideje stb., úgynevezett cookie-kat használ. A cookie-k olyan adatok, melyek ideiglenesen a böngészőprogramról az érintett számítógépének merevlemezére kerülnek az oldal meglátogatásával, és amelyek az oldal látogatásához szükségesek.

Önmagukban nem használhatók fel a látogató személyazonosságának beazonosítására.

## 11. Az adatkezelésért felelős:

**Név:** Helené Kft.

**Székhely:** 1145, Budapest Félhold u.3/a 4/15

Adószám: 26202594-2-42

E-mail cím: [info@egerelitemed.com](mailto:info@egerelitemed.com)

honlap címe: [www.egerelitemed.com](http://www.egerelitemed.com)

## 12. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

**Név:** Helené Kft.

**Székhely:** 1145, Budapest Félhold u 3/a. 4/15

Adószám: 26202594-2-42

E-mail cím: [info@egerelitemed.com](mailto:info@egerelitemed.com)

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni fenti elérhetőségeken a Társaságunk által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését.

Társaságunk az írásbeli tájékoztatáskérés kézhezvételétől számított 25 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást, illetve végzi el a kért módosítást.

Kötelező adatkezelés alapján kezelt adatokat Társaságunk az előírt időtartamig őrzi meg.

Jogérvényesítési lehetőségek:

a) A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, annak költségét a Hatóság előlegezi és viseli.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125

Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 391-1400

Fax: 391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az érintett a jogainak megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat az adatkezelő jogsértése miatt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintettnek okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.